

LAMPIRAN III
HASIL WAWANCARA

Narasumber III

Tanggal Wawancara : 05 Mei 2016

Nama : Suyono

Jabatan : AB

Perusahaan : PT. BSM CSC INDONESIA

Cadet : Apa bapa sudah lama bekerja di PT.BSM?

AB : Saya di perusahaan ini sudah hampir 7 tahu

Cadet : Selama bapa bekerja dengan *crew* asing kendala apa yang sering anda temui?

AB : Kendala yang sering saya temui adalah susahnya berkomunikasi dengan *crew* selain Indonesia yang pasti, terkendala dalam kemampuan bahasa Inggris.

Cadet : Menurut bapa apakah bahasa Inggris itu penting?

AB : Bagi saya bahasa Inggris itu penting, terutama bagi *crew* Indonesia yang bekerja di atas kapal asing dan *mix crew*, karena bahasa Inggris itu sendiri adalah bahasa yang sering di gunakan

dalam komunikasi di atas kapal entah pekerjaan atau kegiatan yang lain. Bahkan *crew* yang memiliki kemampuan bahasa Inggris yang bisa di katakan baik, terkadang sering mengalami kesulitan pemahaman komunikasi yang di sampaikan orang asing. Apalagi *crew* yang memiliki kemampuan rendah berbahasa Inggris pasti akan mengalami kesulitan dalam komunikasi. Karena dengan memiliki kemampuan berbahasa Inggris dengan baik akan melancarkan pekerjaan di atas kapal, karena tidak akan terjadi salah paham dalam perintah.

Cadet : Dengan pendapat bapa mengenai pentingnya bahasa Inggris di atas kapal, lalu bagaimana cara agar *crew* dapat meningkatkan kemampuan mereka?

AB : Yang pasti untuk meningkatkan kemampuan mereka harus terbangun dari diri mereka sendiri untuk meningkatkan kemampuan berbahasa mereka, dengan kondisi yang sudah terbangun niat untuk belajar pasti akan lebih semangat dan *crew* akan merasa *enjoy* untuk mengikuti kegiatan belajar entah kegiatan di luar perusahaan atau kegiatan yang di selenggarakan oleh perusahaan itu sendiri. Dan untuk kegiatan di dalam perusahaan di usahakan sering diadakan kegiatan belajar entah di adakan *training*.